



**ЈАВНА УСТАНОВА ОД ОБЛАСТА НА ЗДРАВСТВОТО
ЗА ПОТРЕБИТЕ НА ЈАВНИТЕ ЗДРАВСТВЕНИ УСТАНОВИ
УНИВЕРЗИТЕТСКИ КЛИНИКИ, ЗАВОД И УРГЕНТЕН ЦЕНТАР-СКОПЈЕ
ВОДЊАНСКА 17, 1000 СКОПЈЕ**

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

Улога на **Јавната установа од областа на здравството** за потребите на јавните здравствени установи универзитетски клиници, завод и ургентен центар Скопје е **квалитетна и ефикасна услуга на корисниците на услугите** со најрационално и непречено користење на расположливите средства и опрема.

Тргувајќи од потребата за **законито, стручно, ефикасно, рационално навремено и одговорно** вршење на работите и задачите од дејноста на ЈУ од областа на здравството, висок стандард на услуги се постигнува со:

- ✿ обезбедување на услови за **континуирано стручно усовршување** на персоналот, како и учество на сите видови стручни и научни собири (конгреси, семинари) во земјата и во странство;
- ✿ организирање и спроведување на мерки за **постојано подобрување на квалитетот** на стручната работа и системот за менаџмент со квалитет согласно барањата на Стандардот ISO 9001:2008;
- ✿ обезбедување на **најсовремена опрема и апарати** во согласност со економските можности и финансиските средства со кои располага ЈУ од областа на здравството
- ✿ организирање и обезбедување на мерки за **одлагање, односно уништување на медицинскиот отпад**, во согласност со Законот за управување со медицински отпад;
- ✿ **професионална одговорност, компетенција и етика**

Цели:

- ✿ **зголемување на задоволството на корисниците на услугите** во делот на централната стерилизација, комерцијално-фармацевтски работи, исхрана на болните, одржување на слободните површини, организација при собирање, транспорт и депонирање на комунален и медицински отпад, компјутерско-информатички работи, работи за обезбедување и заштита на имот и лица, набавки на лекови, медицински материјал, ситен инвентар, опрема, медицински помагала и сл;
- ✿ континуирано подигнување на нивото на услугите со што ќе се постигне **исполнување на највисоките стандарди**;
- ✿ континуирано подигнување на **стручноста на вработените** преку сите видови едукација;
- ✿ **подобрување на условите за работа и опременост** на ЈУ од областа на здравството;

Јануари, 2014

Одобрил
Директор